

EINFÜHRUNG IN DAS MONITORING

SECTOR NORD AG ROCCO PÄPER

MOTIVATION FÜR DAS MONITORING

Muss (irgendwie)
gemacht
werden.

Wie geht es
meinen Servern?

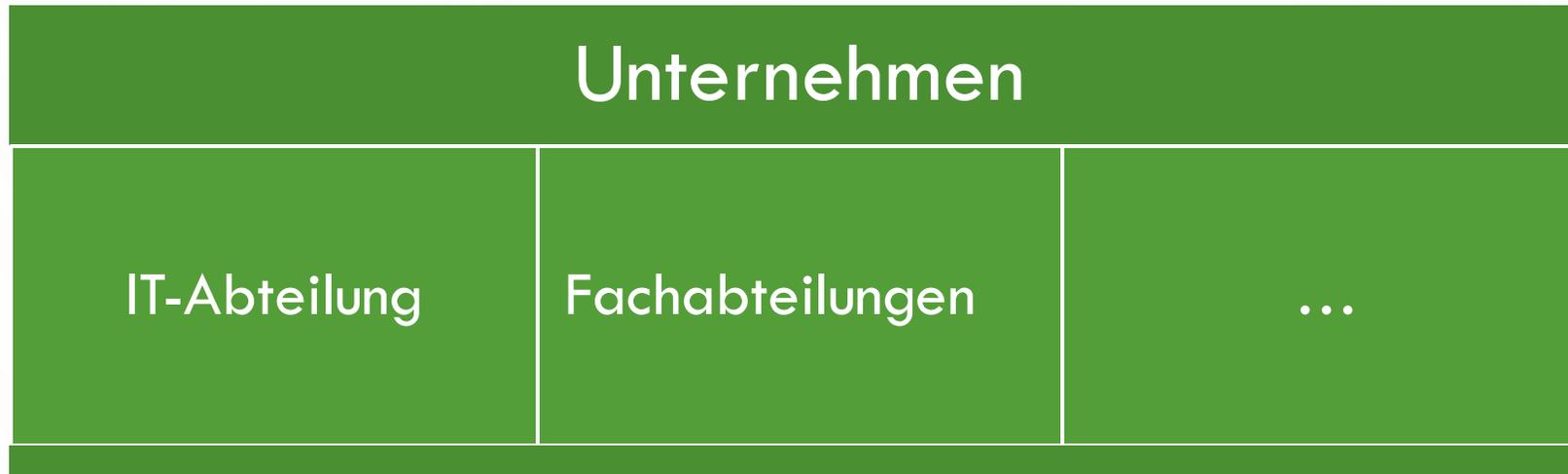
Ich hasse
Überraschungen.

Was ist im
Netzwerk los?

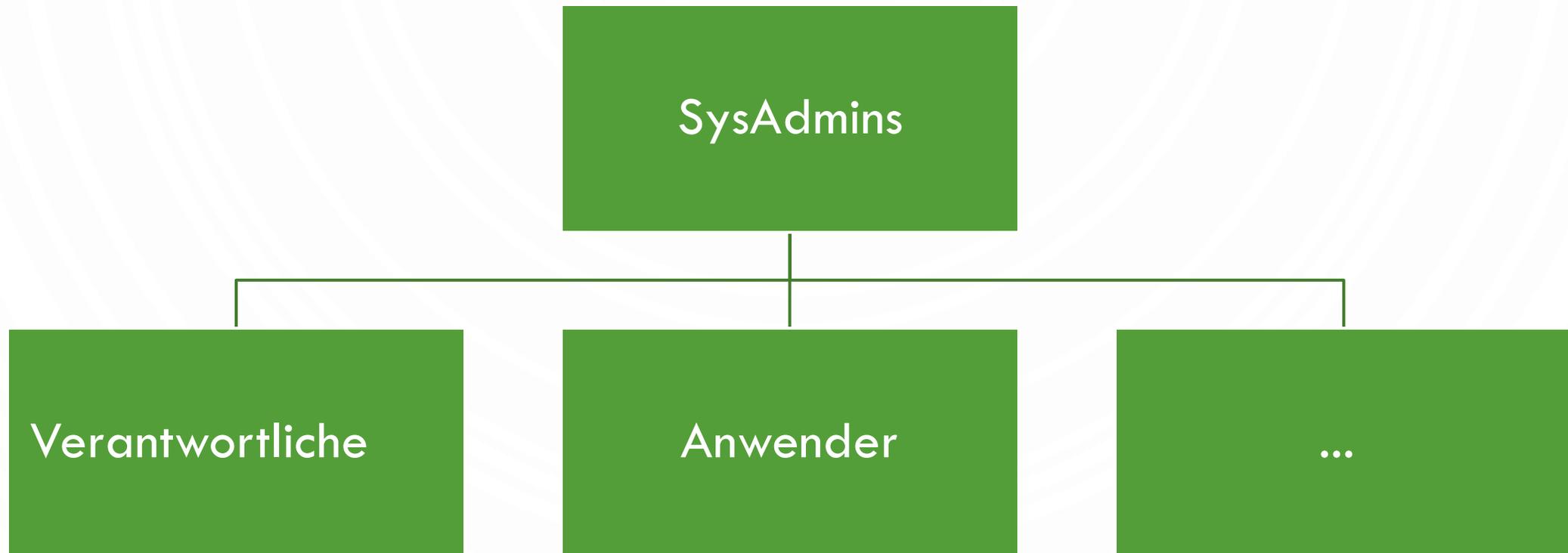
...

GANZHEITLICHES MONITORING?

" ... auf eine Ganzheit bezogen; über einzelne Fächer o. Ä. hinausgreifend und so einen größeren Zusammenhang darstellend ..." (Duden)



MONITORING-ERGEBNISSE - ZIELGRUPPEN



AUFBEREITEN DER MONITORING-ERGEBNISSE

- Grafische Aufbereitung (Performance-Graphen, Maps)
- Reports (Report-Manager)
- Benachrichtigungen

Das Bereitstellen dieser Informationen sollte auf die jeweilige Gruppe abgestimmt sein, um die Akzeptanz des Monitorings sicherzustellen / zu erhöhen.

LÖSUNGSANSÄTZE MIT SNAG-VIEW

The screenshot displays the SNAG-VIEW monitoring interface with several key components:

- Hostgruppen (Host Groups):** A table listing various system components with their status and performance metrics.

Hostgruppe	Status	Up	Down	Umschaltete	Total	Hosts	OK	Warning	Critical	Unknown	Total	Services
01_Windows	Warning	20	0	0	20	100	2	0	0	0	148	
0101_MSSQL_Server	OK	0	0	0	0	30	0	0	0	0	30	
0102_DHCP	OK	3	0	0	3	10	0	0	0	0	18	
0103_Webserver	Warning	10	0	0	10	10	2	0	0	0	96	
02_Linux	Warning	20	0	0	20	100	0	0	0	0	117	
0201_Webserver	Warning	0	0	0	0	10	0	0	0	0	20	
0202_MySQL_Server	Warning	0	0	0	0	20	0	0	0	0	20	
03_Switches	OK	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
04_WebDAV_Services	OK	1	0	0	1	2	0	0	0	0	2	
04_Management	OK	1	0	0	1	2	0	0	0	0	2	
07_Security	Warning	12	0	0	12	0	0	0	0	0	12	
Client_Software	Warning	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
devnet	Warning	0	0	0	0	20	1	0	0	0	30	
emvpp	OK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- Geschäftsprozess: IT:** A circular diagram showing the IT business process flow, including components like DNS, DHCP, and Network.
- Geschäftsprozess: DNS:** A hierarchical tree diagram showing the DNS structure, including DNS (Network.de) and DNS (Network.de).
- Geschäftsprozess: dhcp:** A hierarchical tree diagram showing the DHCP structure, including dhcp (Network.192) and dhcp (Network.192).
- Map: Oberegeschoss:** A floor plan map of the upper floor, showing various rooms and their status.
- Servicegruppen (Service Groups):** A table listing service groups and their status.

Servicegruppe	Status	OK	Warning	Critical	Unknown
CPU_Load	OK	0	0	0	0
Disk_Usage	OK	10	0	0	0
Memory	OK	20	0	0	0

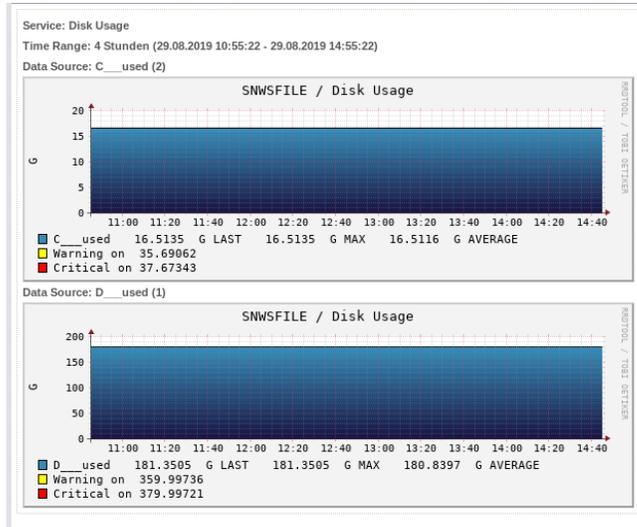
UMFASSENDES MONITORING – EINE LÖSBARE AUFGABE?

Gruppe	Mögliche Interessen
SysAdmins	<ul style="list-style-type: none">• (technischer) Status der Umgebung<ul style="list-style-type: none">• CPU, RAM, Plattenplatz, laufende Dienste, ...• Performance-Daten• Status installierter Updates / Zertifikate
Netzwerk-Admins	<ul style="list-style-type: none">• Status des Netzwerks• Möglichst detaillierte Daten der Netzwerkkomponenten
Anwender	<ul style="list-style-type: none">• Anwendungen verfügbar /erreichbar• Gibt es (geplante) Ausfälle?• Funktioniert das Internet?
Management / Geschäftsführung	<ul style="list-style-type: none">• Gesamtstatus• Geschäftsprozesse

UMSETZEN DES MONITORINGS – SYS-ADMINS

- Analyse, welche Informationen benötigt werden
- Betriebssysteme / Anwendungen / Hardware strukturiert abbilden
- Nutzen von Serviceprofilen (und deren Vererbung)
- Checks verwenden, die brauchbare Daten liefern
- Aussagekräftige Abbildungen für Performance-Daten nutzen

C__used
D__used



Hostgruppe	Status
01_Windows	Critical
02_Linux	OK
03_Switches	Up
04_default-services	OK
06_Management	OK
07_Security	Warning
devnet	OK
energy	OK
Geschaeftsprozesse	OK
snagnet	OK

Objektauswahl

Id	Name
005n	dhcp
0034	DNS
005b	energy
004u	jboss-wildfly
001b	Linux NRPE
004B	SAP_APPL
004C	SAP_CCMS_ALL
004D	SAP_JAVA
004A	SAP_PSST_RFC
004V	SEC_WINDOW
001B	WINDOWS NRPE

Serviceprofil SAP_PSST_RFC bearbeiten

Serviceprofil: SAP_PSST_RFC

Suchen

Bezeichnung: SAP_PSST_RFC

Präfix: PS_

Services

Name	Checkcommand	Parameter	Zeitperiode	I...	Aktiv
BTCMAPS	PSST_STATUS	btcmappen	24x7	120	✓
CLIENTEDIT	PSST_STATUS	clientedit	24x7	120	✓
DBSPACE	PSST_STATUS	dbspace	24x7	120	✓
ONLINE	PSST_STATUS	online	24x7	120	✓
SYSLOG	PSST_STATUS	syslog	24x7	120	✓
SYSTEMEDIT	PSST_STATUS	systemedit	24x7	120	✓

UMSETZEN DES MONITORINGS – NETZWERK-ADMINS

- Health-Checks für Switches / Firewalls / ...
- Traffic-Überwachung für Ports mit SNMP-Agenten
- Nedi
- Ggfs. Performance-Daten nach Wunsch darstellen

Uebersicht

sns01

Haupt Adresse: 192.168.16.248 | 192.168.16.248

Dienste: Bridge

Entdecken: 3. Jan 19 14:31 | 29. Aug 19 12:00

Bootimage: 1.3.5.06 (other)

Serien#: DNI163100NN

Beschreibung: Cisco SG300-52 SG300-52 52-Port Gigabit Managed Switch

Lokation: DE:OL:EWLS:0:RZ:RACK 1; 17

Kontakt: snag-it@sectormord.de

Gruppe: - Modus: Bridge

SNMP: SN_SNMP_read Version:2c-64bit

CLI: cisco Port 22

Konfiguration

Kommentar

Zustand: 1% | 40 | 28

Entdecken Veraltet

Graphen: kein/e RRD D | kein/e RRD D

Verbindung

Port	Nachbar	Bandbreite
gi1	sns02, gi1	1G FD
gi19	sns02, gi19	1G FD
gi2	sns02, gi2	1G FD
gi3	sns02, gi3	1G FD
gi4	sns02, gi4	1G FD
gi5	sns02, gi5	1G FD

6 Verbindung Total

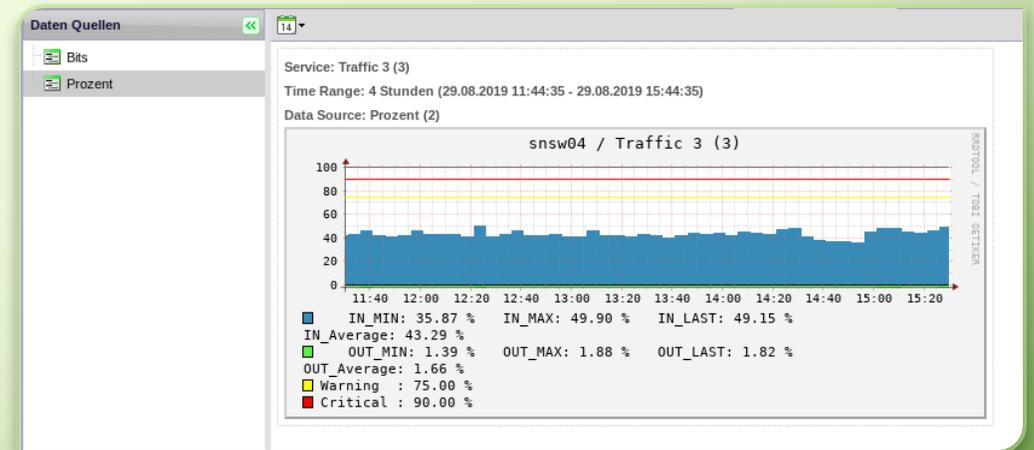
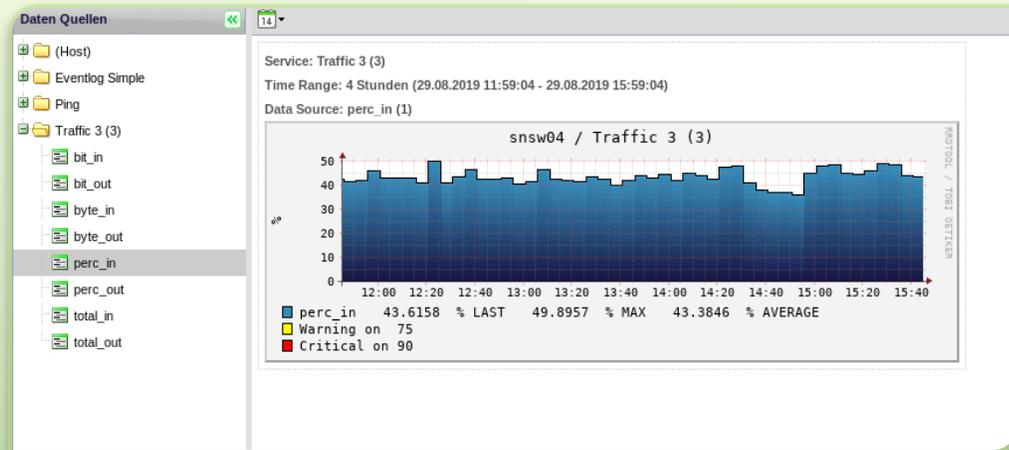
Vlans

Index	Name
7	FTTH
25	DEV-NETWORK
50	STORAGE
75	MGN
99	GUEST

13 Vlans Total

Anschlüsse

Name	Alias	Beschreibung	Bev	Zuletzt	PVID	Gesch	Duplex	Ein	Aus	Ein	Aus	Ein	Aus
gi1	LAG-UPLINK	gigabitethernet1 LAG:Po1 CDP:sns02		-	1	1G	FD	16M	23M				
gi2	LAG-UPLINK	gigabitethernet2 LAG:Po1 CDP:sns02		-	1	1G	FD	22M	821K				
gi3	LAG-UPLINK	gigabitethernet3 LAG:Po1 CDP:sns02		-	1	1G	FD	62G	624G				
gi4	LAG-UPLINK	gigabitethernet4 LAG:Po1 CDP:sns02		-	1	1G	FD	66M	5M				
gi5	LAG-UPLINK	gigabitethernet5 LAG:Po1 CDP:sns02		-	1	1G	FD	34M	832K				
gi6		gigabitethernet6	1	-	1	1G	?						



UMSETZEN DES MONITORINGS - ANWENDER

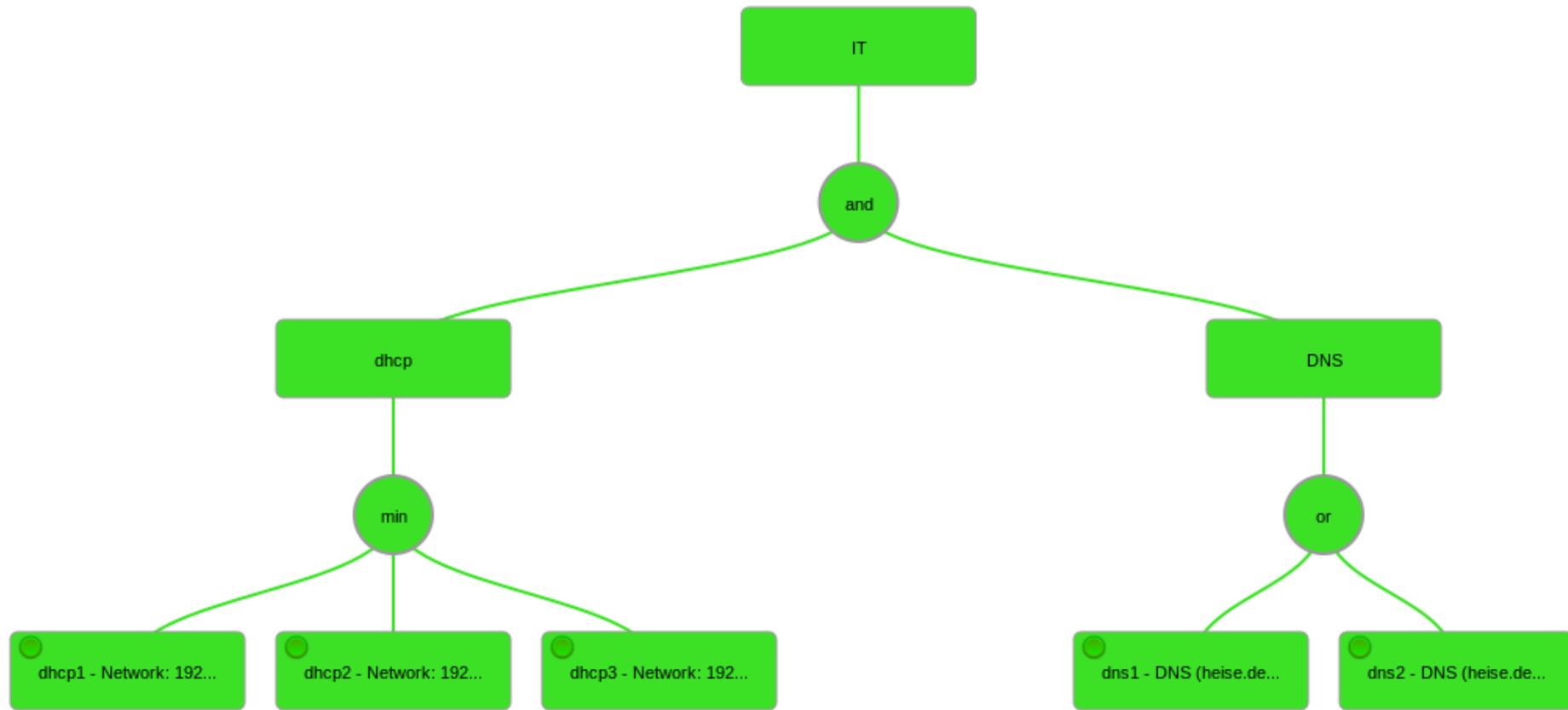
- Relevante Services identifizieren und gruppieren (Servicegruppen)
- E2E-Monitoring für (geschäftskritische) Anwendungen
- Geräte und Anwendungen pro Standort / Verwaltungseinheit überwachen
- ...



16.22 energy.power.1

UMSETZEN DES MONITORINGS - GESCHÄFTSFÜHRUNG / MANAGEMENT

- Geschäftsprozesse identifizieren und abbilden
- Überwachen der Geschäftsprozesse
- Status von Standorten überwachen



ÜBERBLICK DER FUNKTIONEN VON SNAG-VIEW

- Hosts / Hostgruppen
- Services, Servicegruppen, Serviceprofile
- Benutzer und Rechte
- Passwort Tresor
- Benachrichtigungen
- Aufgabenplanung ...

A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of a network of thin white lines and small circles, resembling a circuit board or a neural network diagram. The lines are vertical and horizontal, with some diagonal connections, and the circles are placed at various points along these lines.

VIELEN DANK FÜR IHRE
AUFMERKSAMKEIT